

KEY FACTS STATEMENT	بيان بالحقائق الأساسية
Product And Service	المنتج والخدمة
Foreign Currency Exchange	تبادل العملات الأجنبية
Provider	مقدم الخدمة
Onyx Exchange	اونيكس للصرافة
Address	العنوان
Showroom No. 09, Bldg. of Heirs of the late Ali Salem Al Zaabi, Al Muraqqabat, Deira, Dubai, P.O. Box 12958, U.A.E.	صالة عرض رقم 09، مبنى ورثة المرحوم علي سالم الزعابي، المرقبات، ديرة، دبي، ص.ب: 12958، الإمارات العربية المتحدة.
Contact	جهات الاتصال
Phone: 042948688 Mobile: 0543779964 Fax: 042953237	الهاتف: 042948688 الجوال: 0543779964 الفاكس: 042953237
Website	الموقع الإلكتروني
www.onyx-exchange.com	www.onyx-exchange.com
Here at Onyx Exchange licensed by Central Bank of the UAE, we're pleased to provide our customers in the United Arab Emirates with the quickest, safest, and most reliable way to exchange foreign currencies	يسعدنا في شركة اونيكس للصرافة، الحاصلة على ترخيص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، أن نوفر لعملائنا في دولة الإمارات خدمة تبادل العملات الأجنبية بأعلى مستويات السرعة والأمان والموثوقية..
<ul style="list-style-type: none"> Foreign Currency Purchase 	• شراء العملات الأجنبية
<ul style="list-style-type: none"> Foreign Currency Sale 	• بيع العملات الأجنبية
Pricing – Foreign Exchange Buy & Sell	الأسعار – شراء وبيع العملات الأجنبية
Foreign Currency will be exchanged according to the rate of exchange prevailing in the same day	يتم تبادل العملات الأجنبية وفقاً لسعر الصرف السائد في نفس اليوم.
FOREIGN CURRENCY PURCHASE	شراء العملات الأجنبية
Sell Currency	عملة البيع:
AED	الدرهم الإماراتي
Buy Currency	عملة الشراء
Major currencies - USD, EUR, GBP, AUD, CAD Other currencies – BHD, OMR, KWD, QAR, SAR, HKD, INR, JOD, MYR, NZD, PHP, SGD, CHF, ZAR, THB, TRY etc	العملات الرئيسية: الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي العملات الأخرى: الدينار البحريني، الريال العُماني، الدينار الكويتي، الريال القطري، الريال السعودي، الدولار الهونغ كونغي، الروبية الهندية، الدينار الأردني، الينغيت الماليزي، الدولار النيوزيلندي، البيزو الفلبيني، الدولار السنغافوري، الفرنك السويسري، الراند الجنوب إفريقي، البات التايلاندي، الليرة التركية وغيرها.
Type of Charge	نوع الرسوم
On Customer only	على العميل فقط
Charges	الرسوم
Min: AED 3.00 /-	حد أدنى 3.00 دراهم إماراتية
Delivery timelines	مدة التسليم

Instant upon fund receipt from customer	فوري عند استلام المبلغ من العميل
*5% VAT will be applicable on Charges	تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على الرسوم
FOREIGN CURRENCY SALE	بيع العملات الأجنبية
Sell Currency	عملة البيع:
Major currencies - USD, EUR, GBP, AUD, CAD Other currencies – BHD, OMR, KWD, QAR, SAR, HKD, INR, JOD, MYR, NZD, PHP, SGD, CHF, ZAR, THB, TRY etc	العملات الرئيسية: الدولار الأمريكي، اليورو، الجنيه الإسترليني، الدولار الأسترالي، الدولار الكندي العملات الأخرى: الدينار البحريني، الريال العُماني، الدينار الكويتي، الريال القطري، الريال السعودي، الدولار الهونغ كونغي، الروبية الهندية، الدينار الأردني، الرينغيت الماليزي، الدولار النيوزيلندي، البيزو الفلبيني، الدولار السنغافوري، الفرنك السويسري، الراند الجنوب إفريقي، البات التايلاندي، الليرة التركية وغيرها.
Buy Currency	عملة الشراء
AED	الدرهم الإماراتي
Mode	طريقة الدفع
Cash	نقدًا
Type of Charge	نوع الرسوم:
On Customer only	على العميل فقط
Charges	الرسوم
Min: AED 3.00 /-	حد أدنى 3.00 درهم إماراتية
Delivery timelines	مدة التسليم
Instant upon fund receipt from customer	فوري عند استلام المبلغ من العميل
*5% VAT will be applicable on Charges	*تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على الرسوم
ACTIONS & STEPS - CLIENT PERSPECTIVE	الإجراءات والخطوات – من منظور العميل
Customer Acknowledgement	إقرار العميل
I acknowledge receipt of the Key Fact Statement and declare that I am aware of the features, costs, and related risks of the product or service that I have chosen, as well as my rights and obligations as a consumer. I accept that Onyx Exchange reserves the right to provide services at its sole discretion, subject to revise in terms and conditions timely.	أقر باستلام البيان الأساسي للحقائق وبأنني على علم بخصائص، وتكاليف، والمخاطر المرتبطة بالمنتج أو الخدمة التي اخترتها، بالإضافة إلى حقوقي والتزاماتي كمستهلك. وأوافق على أن تحتفظ اونيكس للصرافة بحقها في تقديم الخدمات وفقاً لتقديرها الخاص، مع إمكانية مراجعة الشروط والأحكام من وقت لآخر.
Customer Rights	حقوق العميل
Onyx Exchange offers its services to customers during regular business hours of the branch, subject to currency availability	تقدم شركة اونيكس للصرافة خدماتها للعملاء خلال ساعات العمل الرسمية للفرع، وذلك رهناً بتوافر العملات.
Cautionary Advice	النصيحة التحذيرية
When executing a Foreign Exchange transaction, the customer must ensure the availability of funds. Once executed, the transaction is binding and cannot be cancelled. However, the agreed-upon exchange rates between the customer and the Onyx Exchange cannot be changed.	عند إجراء العميل لمعاملة صرف العملات الأجنبية، يجب التأكد من توافر الأموال. وبمجرد تنفيذ المعاملة، تصبح نهائية وملزمة، ولا يجوز تعديل أسعار الصرف المتفق عليها مع شركة اونيكس للصرافة.
Terms & Conditions	الشروط والأحكام

<ul style="list-style-type: none"> The customer acknowledges that after a transaction is completed in our system, it cannot be cancelled. Therefore, repurchasing the original currency may be affected by fluctuations in the exchange rate 	<ul style="list-style-type: none"> يقرّ العميل بأنه بعد إتمام المعاملة في نظامنا، لا يمكن إلغاؤها. وبناءً عليه، قد تتأثر إعادة شراء العملة الأصلية بتقلبات أسعار الصرف.
<ul style="list-style-type: none"> Onyx Exchange will not accept complaints about currency correctness once the customer has left our premises 	<ul style="list-style-type: none"> بمجرد مغادرة العميل لمقر شركة اونيكس للصرافة، لن يتم قبول أي شكاوى تتعلق بصحة أو دقة العملة.
<ul style="list-style-type: none"> Onyx Exchange has the right to refuse to carry out any requests, instructions, or services if the customer fails to provide the required information or if the information or data is inaccurate or violates any applicable laws in the UAE 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ شركة اونيكس للصرافة بالحق في رفض أي طلبات أو تعليمات أو خدمات إذا لم يقدم العميل المعلومات المطلوبة أو إذا كانت المعلومات أو البيانات غير دقيقة أو تنتهك أي قوانين معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.
<ul style="list-style-type: none"> This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates 	<ul style="list-style-type: none"> قد تتأثر هذه الخدمة أو المنتج بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
<ul style="list-style-type: none"> Currencies once exchanged will be bought/sold only at our prevailing buying/selling rate. 	<ul style="list-style-type: none"> العملات التي تم تبادلها تُباع وتُشتري فقط وفقاً لسعر الصرف السائد لدينا.
Warning	تنبيهات هامة
<ul style="list-style-type: none"> This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates. 	<ul style="list-style-type: none"> قد تتأثر هذه الخدمة أو المنتج بالتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.
<ul style="list-style-type: none"> The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the financial institution. 	<ul style="list-style-type: none"> قد يختلف الوقت الفعلي لإتمام المعاملة عن التقديرات بسبب زيادة التدقيق من قبل المؤسسة المالية.
<ul style="list-style-type: none"> The Exchange may refuse to execute any request or service if it does not comply with necessary procedures or contains incorrect information violating UAE laws. 	<ul style="list-style-type: none"> يحق لشركة الصرافة رفض تنفيذ أي طلب أو خدمة إذا لم يلتزم بالإجراءات المطلوبة أو احتوى على معلومات غير صحيحة تنتهك قوانين دولة الإمارات.
<ul style="list-style-type: none"> Onyx Exchange reserves the right to change the Terms & Conditions with a 60-day prior notice. Customers will be informed of any such changes via the website, branch disclosures, or electronic facilities. 	<ul style="list-style-type: none"> تحتفظ شركة ونيكس للصرافة بالحق في تعديل الشروط والأحكام بإشعار مسبق مدته 60 يوماً. وسيتم إبلاغ العملاء بأي تغييرات عبر الموقع الإلكتروني، أو إعلانات الفرع، أو الوسائل الإلكترونية المتاحة.
<ul style="list-style-type: none"> By availing products and services, customer agrees to the waiver of cooling-off period for immediate commitment. 	<ul style="list-style-type: none"> عند استخدام العميل للمنتجات أو الخدمات، يوافق صراحةً على التنازل عن فترة التراجع والالتزام الفوري بالشروط والخدمة.
I/We hereby read and understand the Key Fact Statement's material as stated above.	أنا/نحن قرأنا وفهمنا محتوى البيان الأساسي للحقائق كما هو مذكور أعلاه.
Customer Name:	اسم العميل:
Customer Signature:	توقيع العميل:
Date:	التاريخ: